Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o poskytování služeb podpory hardware

#### č. Objednatele: …………………..

#### č. Poskytovatele: ………………….……

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Ing. Alešem Krejčím**, náměstkem GŘ pro ekonomiku

**Poskytovatel:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „ Podpora monitorovacího nástroje eSight “, č. j. 29667/2020-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je:

* pořízení podpory monitorovacího nástroje eSight na období 2 roky
* poskytování nadstandardních servisních služeb pro produkty Huawei technologies na období 2 let
* dodávka serverů pro Netflow Collector (sběr kolekcí)
* rozšíření stávajícího SAP HANA prostředí

(„**Plnění**“)

1.2. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

#### Převzetí poskytování plnění

* 1. Převzetí poskytování plnění bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele. V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je osoba shodná anebo finančně či osobně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude Převzetí poskytování plnění realizováno, a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Plnění v jeho plném rozsahu.
  2. Účelem Převzetí poskytování plnění je předání znalostí Poskytovateli a praktické seznámení se Poskytovatelem s podmínkami provádění Plnění.
  3. Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování plnění. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí poskytování plnění, tj. doba před samotným zahájením poskytování Plnění, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna.

#### Doba a místo plnění

3.1 Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy:

* pořízení podpory monitorovacího nástroje eSight do 30 dnů od účinnosti Smlouvy o poskytování služeb podpory HW
* měsíční poskytování nadstandardních servisních služeb od účinnosti Smlouvy o poskytování služeb podpory HW po dobu 24 měsíců
* dodávka serverů pro Netflow Collector (sběr kolekcí) do 60 dnů od účinnosti Smlouvy o poskytování služeb podpory HW
* rozšíření stávajícího SAP HANA prostředí do 60 dnů od účinnosti Smlouvy o poskytování služeb podpory HW

3.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne zahájení provádění Plnění.

3.3 Místem plnění této Smlouvy je: GŘ Správy železnic, státní organizace, Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město a

CTD Plzeň, Škroupova 1017/11, 301 00 Plzeň.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za Předmět Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za **celý předmět plnění** cenu ve výši:

Cena celkem bez DPH **………………. Kč**

Výše DPH 21% **………………. Kč**

Cena celkem včetně DPH **………………. Kč**

* + 1. Cena za podporu eSight

Cena celkem bez DPH ………………. Kč

Výše DPH 21% ………………. Kč

Cena celkem včetně DPH ………………. Kč

* + 1. Cena za nadstandardní servisní služby pro technologie Huawei za dobu   
       24 měsíců

Cena bez DPH ………………. Kč

Výše DPH 21% ………………. Kč

Cena včetně DPH ………………. Kč

* + 1. Cena celkem za servery pro sběr kolekcí

Cena bez DPH ………………. Kč

Výše DPH 21% ………………. Kč

Cena včetně DPH ………………. Kč

* + 1. Cena celkem za rozšíření SAP HANA prostředí

Cena bez DPH ………………. Kč

Výše DPH 21% ………………. Kč

Cena včetně DPH ………………. Kč

* 1. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  2. Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 Cena Plnění.
  3. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
  4. Právo na zaplacení ceny za podporu eSight dle čl. 5.3 této Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání dle čl. 3.1, na základě Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu a Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu.
  5. Právo na zaplacení Ceny či její části Poskytovateli vzniká u Paušálních služeb dle čl. 5.4 vždy po akceptaci výkazu Paušálních služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytnuty.
  6. Právo na zaplacení ceny za servery pro sběr kolekcí dle čl. 5.5 této Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání dle čl. 3.1, na základě Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu a Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu.
  7. Právo na zaplacení ceny za rozšíření SAP HANA prostředí dle čl. 5.6 této Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání dle čl. 3.1, na základě Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu a Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software vztahující se k Hardware platí článek 6.3. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

7.1 Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu (3) ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky*.

7.2 Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni (L2) ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Kybernetická bezpečnost

8.1 Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Ochrana osobních údajů

9.1 Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Závěrečná ustanovaní

10.1 Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách,

10.2 Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek,

10.3 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

10.4 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

10.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

10.6 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

10.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

10.8 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

10.9 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

10.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena Plnění

Příloha č. 3 – Platforma SŽ

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Poddodavatelé [doplní poskytovatel ]

Příloha č. 6 – Realizační tým [doplní poskytovatel ]

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Ing. Aleš Krejčí** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

náměstek GŘ pro ekonomiku